

お客様各位

イトメン株式会社

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売している「イトメンのチャンポンめん」「イトメンのチャンポンめん 5 食パック」の一部商品に、スープ原材料の投入過多により、通常とは違う味の品質不良品が発生していたことが判明いたしました。

本来使用する原材料を間違えて多く配合したことにより、パッケージの原材料表示の順序が異なっており、原材料表示が食品表示法違反となります。配合量の違いによる健康への影響は全くございませんが、商品を自主回収させていただきます。

したがって、下記の対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払い(着払い)でご送付いただきますようお願い申し上げます。後日代品をお送りさせていただきます。

お客様やお取引先様ならびに関係各位には多大なご迷惑とお手数をお掛けする事態となりまして、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう、品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 対象商品 イトメンのチャンポンめん  
イトメンのチャンポンめん 5 食パック



○該当日付 ①賞味期限 2021. 09.20

②賞味期限 2021.09.24

○JAN コード イトメンのチャンポンめん 4901104 100015

イトメンのチャンポンめん 5 食パック 4901104 100022

○商品のご送付先及びお問い合わせ先

〒679-4003 兵庫県たつの市揖西町小神 841 イトメン株式会社お客様相談室 宛

TEL : 0791-63-2733 受付時間 土・日・祝日を除く平日の 午前 9 時～午後 5 時

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、本件の代品発送以外には使用いたしません。

以上